

Studijski program: Informatika

Predmet: Projektovanje informacionih sistema

Automehaničarska radnja – Mechanics

- Projektni zahtev –

Predmetni nastavnik: Studenti:

Saša Stamenović Vuk Vukovic 116/2023

Aleksa Matić 118/2023

Đorđe Marković 127/2023

Kragujevac 2024.

**1. Uvo͏d**

**1.1. Cilj razvoja**

͏

Cilj razvoja softvera za automehaničarsku ra͏dion͏icu ͏je da se omogući digitalizacija poslovan͏ja kako bi se pob͏oljšala brzina, ͏sman͏jile g͏rešk͏e, ubrzao radni proces i om͏ogu͏ćio bolji ͏nadzor n͏a svakodnevnim aktivn͏osti͏ma. Ovaj sistem će dati lako͏ ͏vođenje informacija o klijentima, njihovim vozilima, istoriji popravki, zaliha rasporedu rada i f͏inansijama ͏kao i unapređivanje komuni͏k͏acije sa korisnicima.

**1.2. Obim sis͏tema**

Sist͏em će biti koriš͏ćen u radionicama ͏za popr͏avku automobila raznih veličina. U͏ključivaće zada͏tke kao što ͏su upravljanje poslovnim nalozima,͏ praćenj͏e zaliha, vođe͏nje novčanih beležaka, razgovor͏ sa klijentima, zakazivanje usluga i izveštavanje o poslu.͏ Sistem će takođ͏e͏ dopu͏stiti rad sa mnog͏im k͏orisnicima ͏i različit͏im nivoima pristupa uključujući administratore, mehaničare i men͏adžere͏.

**1.3. Prikaz proizvoda**

**1.3.1. Perspektiva proizvoda**

Softver će biti samostalna aplikacija dostupna kao web ili desktop aplikacija. Pružaće integraciju sa bazama podataka za skladištenje informacija o klijentima, vozilima, radnim nalozima i zalihama. Sistem će moći da se poveže sa drugim poslovnim alatima poput računovodstvenih programa ili sistema za upravljanje zalihama.

**1.3.2. Funkcije proizvoda**

**1.3.3. Karakteristike korisnika**

Korisnici sistema će biti:

* **Administratori:** Osobe koje upravljaju celokupnim poslovanjem radionice. Imaju pristup svim funkcijama sistema i mogu upravljati

korisničkim nalozima.

* **Mehaničari:** Korisnici koji obavljaju popravke i koriste sistem za unos informacija o radnim nalozima i korišćenim delovima.
* **Klijenti:** Krajnji korisnici koji putem sistema mogu da prate status svojih vozila, zakazuju servise i pregledaju račune.

**1.3.4. Ograničenja**

Sistem će biti dostupan samo na uređajima povezanima sa internetom. Ograničenje broja korisnika po sesiji kako bi se održala stabilnost sistema. Potreba za integracijom sa postojećim alatima zavisi od kompatibilnosti i mogućnosti softverskih interfejsa.

**1.4. Definicije**

**Radni nalog:** Dokument koji opisuje posao koji treba biti obavljen na vozilu.

**Zalihe:** Rezervni delovi potrebni za popravke i održavanje vozila.

**Klijent:** Vlasnik vozila koji koristi usluge automehaničarske radionice.

**Mehaničar:** Osoba zadužena za popravku i održavanje vozila.

**2. Reference**

* Dokumentacija aktuelnih softverskih rešenja za upravljanje radionicama.
* Interne procedure i poslovna pravila automehaničarskih radionica.

**3. Specifikacija zahteva**

## **3.1. Spoljašnji interfejsi**

* **Korisnički interfejs**: Sistem će pružiti intuitivan, responzivan interfejs prilagođen desktop i mobilnim uređajima. Svi korisnici će imati prilagođene prikaze zasnovane na svojim ulogama.
* **API integracije**: Sistem će podržavati integracije sa eksternim API-jevima za vođenje računovodstva, zaliha, i komunikaciju sa klijentima putem e-pošte ili SMS servisa.
* **Izveštajni interfejs**: Sistem će omogućiti generisanje prilagođenih izveštaja u PDF ili Excel formatu za pregled poslovnih rezultata.

## **3.2. Funkcije**

* **Upravljanje korisnicima**: Administratori će moći da kreiraju, uređuju i brišu korisničke naloge sa različitim pravima pristupa.
* **Praćenje popravki**: Sistem će omogućiti evidentiranje popravki u realnom vremenu, sa mogućnošću praćenja statusa svakog vozila.
* **Zalihe**: Automatsko ažuriranje stanja zaliha nakon svake popravke i obaveštavanje o potrebnim nabavkama.
* **Finansije**: Kreiranje i evidentiranje faktura, praćenje uplate klijenata i vođenje troškova poslovanja.
* **Obaveštavanje klijenata**: Sistem će slati automatske obaveštenja o završenim popravkama, planiranim servisima i račune putem SMS ili e-mail poruka.

## **3.3. Pogodnost za upotrebu**

Sistem će biti intuitivan, sa jednostavnim navigacionim menijima i brzom obradom podataka. Podrška za više jezika je planirana, a korisnici će imati različite uloge sa prilagođenim funkcionalnostima.

**3.4. Zahtevane performance**

Vreme odziva ne sme biti duže od 2 sekunde po upitu, uz mogućnost istovremenog pristupa za najmanje 50 korisnika.

## **3.5. Zahtevi baze podataka**

Podaci će biti skladišteni u relacionoj bazi podataka, sa podrškom za skladištenje podataka o klijentima, vozilima, zalihama i radnim nalozima. Baza će podržavati automatsko kreiranje sigurnosnih kopija.

## **3.6. Projektna ograničenja**

* Sistem mora biti razvijen u roku od 6 meseci, uz ograničeni budžet.
* Potrebno je koristiti postojeću hardversku infrastrukturu radionice.

## **3.7. Sistemske karakteristike softvera**

Sistem mora biti pouzdan i skalabilan, sa 99% dostupnosti. Bezbednost podataka će biti osigurana.

**3.8. Dopunske informacije**

Sistem će omogućiti lako praćenje popravki, upravljanje zalihama i komunikaciju sa klijentima, što će doprineti poboljšanju poslovanja automehaničarske radionice.